

Auto Roest bv

Garantie voorwaarden en bepalingen

Aanvraag van garantie ALLEEN per email via onze website

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Aanvang, duur en einde van de garantie
Artikel 3	Inhoud van de garantie
Artikel 4	Beschermde onderdelen
Artikel 5	Uitsluitingen
Artikel 6	Vergoeding binnen de Auto Roest bv Garantie
Artikel 7	Hoe doet u een beroep op de garantie
Artikel 8	Dekkingsgebied
Artikel 9	Schade ontstaan in het buitenland
Artikel 10	Fabrieksgaranties
Artikel 11	Sanctie bepaling

## ARTIKEL 1 OMSCHRIJVING DIVERSE BEGRIPPEN

### 1. AUTO ROEST BV GARANTIE

De Plus en Extra garantie pakketten ten opzichte van de “wettelijke garantie “vrijwaart de koper tegen aanvullende kosten aan het voertuig gedurende de periode, zoals bepaald in artikel 2 van deze voorwaarden, voor zover het plotseling optredende storingen/gebreken betreft aan de limitatief opgesomde onderdelen zoals genoemd in artikel 4. Gebreken ten gevolge van geleidelijke teruggang in kwaliteit, normale gebruiksslijtage en/of gebreken die ontdekt worden tijdens normaal (voorgeschreven-) onderhoud zijn expliciet van dekking uitgesloten. Tevens worden gebreken als gevolg van onzorgvuldig gebruik uitgesloten van garantie dekking .

### 2. HET VOERTUIG

Het voertuig, dat particulier wordt gebruikt en waarop ten tijde van de aanschaf BOVAG- en Auto Roest bv Garantie van kracht is. De hierboven beschreven BOVAG-garantie dient ten minste de eerste 12 maanden van kracht te zijn binnen de termijn van in totaal 24 of 36 maanden extra garantie.

### 3. GARANTIEPAKKETTEN

Auto Roest bv Garantie is van toepassing bij aanschaf van de volgende pakketten: Auto Roest bv Plus en Auto Roest bv Extra Pakket. Bij Auto Roest bv Basispakket is de “wettelijke garantie“ van toepassing.

### 4. STORING/GEBREK

Het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel zoals genoemd in artikel 4, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.

### 5. NORMALE GEBRUIKSSLIJTAGE

Het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.

### 6. NORMAAL ONDERHOUD

Het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, reinigen, afstellen en/of vervangen van onderdelen en uitvoeren van andere werkzaamheden die door de fabrikant periodiek worden voorgeschreven en uitgevoerd door een BOVAG of VAKGARAGE gerelateerd bedrijf.

## ARTIKEL 2 AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE AUTO ROEST BV GARANTIE

1. De garantiedekking is uitsluitend van toepassing indien bij aankoop van het motorvoertuig is gekozen voor een van twee in artikel 1.3 genoemde garantiepakketten te weten Auto Roest bv Plus en Extra Pakket.
2. De garantie geldt als:
  - a. Op het moment van aanschaf van het motorvoertuig BOVAG-garantie van kracht is/was;
  - b. De duur van de verstrekte BOVAG-garantie ten tijde van het optreden van de storing is verstreken;
  - c. Het normaal onderhoud aan het motorrijtuig volgens fabrieksvoorschriften steeds volledig en tijdig is uitgevoerd.

- 3.** De garantie eindigt op het moment dat het motorrijtuig:
- a. Total loss wordt verklaard, of
  - b. Gestolen is, of
  - c. Meer dan 30.000km bij 24 maanden of 40.000km bij 36 maanden na aflevering heeft gereden
  - d. Wordt doorverkocht/overgeschreven naar een andere eigenaar of onderneming .

## ARTIKEL 3 INHOUD VAN AUTO ROEST BV GARANTIE

1. De garantie is van toepassing op motorvoertuigen inclusief eventuele opties die af fabriek zijn geleverd en voor zover genoemd als beschermd onderdeel in artikel 4. Niet af fabriek gemonteerde accessoires zijn van vergoeding uitgesloten evenals de gevolgschaden die ontstaan door storingen aan of door deze accessoires.
2. Het gebruik van Liquified Petroleum Gas (LPG) en/of aardgas als brandstof heeft geen invloed met betrekking tot de beoordeling van een eventuele motorschade, mits aan onderstaande voorwaarden is voldaan:
  - a. De installatie is gehomologeerd door de fabrikant van het motorrijtuig, of
  - b. De gasinstallatie dient bij aflevering van het motorrijtuig ingebouwd te zijn.
  - c. Het gasinstallatie-inbouwstation dient erkend te zijn door de fabrikant van de gasinstallatie en de ingebouwde installatie moet voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen van het betreffende automerk en de fabrikant van de gasinstallatie.
  - d. Herstelwerkzaamheden aan de gasinstallatie zelf vallen niet onder de Auto Roest bv Garantie.

## ARTIKEL 4 BESCHERMDE ONDERDELEN

De volgende originele af-fabriek geleverde onderdelen vallen onder de bescherming van de garantie:

### MOTOR

Cilinderblok, cilinderkop, koppakking, keerringen, vlieg wiel, olie pomp, krukas met lagers, distributieriem/ketting, spanners, geleiders, nokkassen, klepstoters, kleppen met klepgeleiders, drijfstangen, zuigers en zuigerveren.

### EV-SYSTEMEN

Hybride- en elektro aandrijvingsmotor, regeleenheden, stekkers, bedrading, oplaad aansluitpunt, interne omvormer. Dekking accupakket volgens fabrieksvoorwaarden.

### AIRCONDITIONING

Compressor, condensor, verdamper, droger, leidingen, bedradingen en sensoren.

### KOELSYSTEEM

Waterpomp, radiator, ventilator, thermostaat, thermostaathuis, slangen, visco-koppeling, kachelradiator en kachelkraan.

### KOPPELING

Bediening, drukgroep, druklager, hoofdcilinder, werkcilinder en/of kabels.

### VERSNELLINGSBAK

Bedieningsmechanisme, selectorhendel, assen, tandwielen, lagers en synchromeshes. Elektronische regeling, koppelmvormer, mechatronic, CVT, versnellingsbakhuis, kleppenhuus en kabels.

### TUSSENBK EN DIFFERENTIEEL

Bedieningsmechanisme, selectorhendel, tandwielen, assen, lagers, bussen en keerringen.

### UITLAATSYSTEEM EN TURBO

Katalysator, uitlaatspruitstuk, wastegate, intercooler.

## WIELOPHANGING EN ONDERSTEL

Draagarmen, schroefveren, fuseekogels, lagers en naven. Steekassen, kruiskoppelingen, bussen, homokineten, kogelgewrichten en stabilisatorstangen.

## STUURINRICHTING

Stuurhuis, stuurbevestigingspomp, afdichtingen, leidingen, spoorstangen en kogelgewrichten

## REMSYSTEEM

Bedieningsmechanisme, hoofdremcilinder, rembekrachtiger, leidingen, remklauwen, wielremcilinder, remkrachtregelaar en mechanische inrichting van de parkeerrem.

## ABS

Wielensensoren, abs ringen, pomp, bedrading en computer.

## AIRBAG

Clockspring, sensoren, stoelmat, airbagunit, bedrading en computer.

## ADAS

Sensoren, camera's, radar, bedrading en computer.

## MULTIMEDIA

Audio, video en navigatie unit, microfoon, sensoren en bedrading.

## ELECTRISCHE INSTALLATIE

Startmotor, dynamo, bobines, ruitenwissermotor, ruitensproeierpomp, kachelmotor en claxon. Elektronische ontsteking, boordcomputer, ruitmotoren en mechanismen. Motor open-dak, buitenspiegelmotoren, motoren centrale vergrendeling, crash sensoren, regelapparaat centrale vergrendeling en dashboardmeters. Elektrische stoelverstellingsmotoren, stoelverwarmingselementen, spiegelverwarmingselementen, alarmsysteem (af fabriek) en koplampverstellingsmotor.

## DIVERSEN

Ruitenwissermechaniek, open-dak (af fabriek), motorkap ontgrendelingmechanisme, gasveren achterklep

## BRANDSTOFSYSTEEM

Diesel opvoerpomp, inspuitpomp, gloeibougies, benzinepomp, benzine inspuitstelsel, injectoren, luchtmassameter, brandstoftank, vulhals, vlotter, niveau-meter bedrading en motormanagementregeleenheid.

Indien mogelijk, zal er bij herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde en ruil onderdelen, een en ander ter beoordeling van Auto Roest bv.

## ARTIKEL 5 UITSLUITINGEN

De volgende zaken zijn van garantiedekking uitgesloten:

1. Normaal onderhoud en onderdelen die periodiek vervangen, gereinigd, gevuld, afgesteld, gekalibreerd, gecodeerd, ge-update dienen te worden, en ook onderdelen met een normale gebruiksslijtage waaronder filters, banden, remblokken, remschijven, remtrommels, remschoenen, stofhoezen, koppelingsplaat, wisserbladen, accu's, batterijen, diesel partikel filter en de turbo. Cosmetische aspecten aan lampen, lampglazen en ruiten en ook piepen, kraken en bijgeluiden die de werking niet beïnvloeden van het voertuig zijn geen gebrek in de zin van garantie te noemen.
2. Olieverbruik (na meting) van minder dan 1 liter per 1000 kilometer en schade t.g.v. gebruik onjuiste motorolie.
3. Normale degeneratie (geleidelijke afname) van de aandrijf-accu-capaciteit, de thuislader en oplaadkabels.
4. Defecten aan displays, speakers, Cd's/DVD's en updates of instellingen.
5. Defecten aan radiator, condensator en overige onderdelen t.g.v. inslagsschade.
6. Defecten en gevolgschade die ontstaan door nalatigheid c.q. ondeskundigheid of door verkeerd gebruik.
7. Defecten in geval van ongeval, aanrijding, total-loss schade en/of andere externe oorzaak.
8. Defecten en gevolgschade ontstaan door joyriding, diefstal, races of wedstrijden en chiptuning.
9. Schade aan personen, zaken en derving van inkomsten.
10. Kosten voor alternatief transport, repatriëring, hotelovernachtingen, derving vakantiedagen en overige aanvullende te maken kosten ingeval van een strandings.
  
11. Onderdelen die niet expliciet genoemd zijn in artikel 4.
12. Het verhelpen van gevolgschade door binnendringen van water, corrosie en vervuiling van vloeistoffen.
13. Onbalans in wielen/banden en de uitlijning.
14. Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen).
15. Gevolgen van verkeerde afstellingen.
16. Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat.
17. Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant (zgn. recall).
18. Defecten die optreden op het moment, dat er nog een beroep kan worden gedaan op een door de fabrikant of importeur verstrekte garantie of op (het gedeelte), waarvoor op leverancier of fabrikant of anderen partijen een beroep kan worden gedaan op basis van non-conformiteit volgens art 7:17 BW.
19. Als de aanspraak op vergoeding op grond van deze garantie niet wordt geaccepteerd, dan zal er ook geen vergoeding plaatsvinden van de arbeidskosten voor diagnose van de storing, of enig andere vergoeding.

## ARTIKEL 6 VERGOEDINGEN BINNEN DE AUTO ROEST BV GARANTIE

1. Gedurende de duur van de garantie worden de kosten van reparatie (arbeid en onderdelen) bij het defect raken van een mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel, zoals vermeld in artikel 4, vergoed. Onder arbeid valt ook en voor zover van toepassing de tijd die nodig is voor de diagnose van de storing tot een maximum van één uur.
2. Als de storing/gebrek onder de bescherming van de voorwaarden valt, zal de storing/gebrek aan het motorrijtuig worden hersteld.
3. Het totaal van al de reparatiekosten wat vergoed wordt onder deze garantie gedurende de totale looptijd van deze verzekering zal in totaal nimmer meer bedragen dan € 5.000,- inclusief BTW.
4. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van een storing/defect dient het voertuig volgens fabrieksvoorschriften te zijn onderhouden.
5. De koper draagt, waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie, een eigen risico van € 50,- per geval.
6. Naast het eigen risico zal gedurende de looptijd van de garantie een aftrek "nieuw voor oud" op onderdelen en materialen van toepassing zijn. De eigen bijdrage voor de koper bedraagt tot 24 maanden 20%.
7. De vergoeding van de reparatiekosten door derden zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou zijn verleend als de reparatie door Auto Roest bv zou zijn uitgevoerd onder de in deze voorwaarden genoemde condities. - incl. BTW.

- 8           Garantiewerkzaamheden zullen ten alle tijden bij Auto Roest bv in Schelluinen uitgevoerd moeten worden. In overleg en gepland is voor €20,- per dag (excl. brandstof) vervangend vervoer beschikbaar. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan hier in overleg van afgeweken worden.

## ARTIKEL 7    HOE DOET U EEN BEROEP OP DE GARANTIE

1.           Na het constateren van een storing (zie artikel 1.4) dient de garantieaanvraag aangemeld te worden bij Auto Roest bv. Dit doet u via de website (spoedgevallen per mail of telefonisch). Om voor vergoeding in aanmerking te komen dienen de met de garantiemedewerker gemaakte afspraken te worden vastgelegd en nagekomen.
2.           Na constatering van de storing dienen alle voorzorgsmaatregelen te worden genomen om de storing en mogelijke gevolgschade zo veel als mogelijk te beperken.

3. Als de storing optreedt in het buitenland, kan koper na elektronische of bij spoedgevallen telefonische melding en na schriftelijk akkoord van Auto Roest bv overgaan tot het laten repareren van het motorrijtuig. Koper dient bij terugkomst de factuur binnen 2 weken in te dienen bij Auto Roest bv en vervangen onderdelen en foto's van de reparatie beschikbaar te houden voor controle en inspectie.

## ARTIKEL 8 DEKKINGSGBIED

De garantie is geldig in Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen) en in de volgende Europese landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden en Zwitserland.

### Artikel 9 Schade ontstaan in het buitenland

---

1. In het buitenland is de garantie uitsluitend geldig als een aaneengesloten verblijf niet langer duurt dan maximaal 30 dagen in de in artikel 8 vermelde landen.
2. Koper dient in geval van een storing altijd vóór het moment van reparatie contact op te nemen met Auto Roest bv en de instructies en garantieregels op te volgen.
3. In landen buiten Nederland dienen alle reparaties bij een branche erkend autobedrijf te worden uitgevoerd, na schriftelijk verkregen akkoord van Auto Roest bv .
4. Koper dient de buitenlandse reparatiekosten zelf te voldoen en kan de factuur bij Auto Roest bv indienen
5. De vergoeding van de reparatiekosten in het buitenland zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou zijn verleend als de reparatie door Auto Roest bv zou zijn uitgevoerd onder de in deze voorwaarden genoemde condities. - incl. BTW.

## ARTIKEL 10 FABRIEKSGARANTIES

1. De fabrieksgarantietermijn en condities worden bepaald door het betreffende merk. Deze termijn is niet gerelateerd aan de BOVAG- of Auto Roest bv garantietermijn. Om aanspraak te kunnen maken op fabrieksgarantie dient volgens de condities van het betreffende merk gehandeld te worden en het voertuig volgens voorschrift te zijn onderhouden.
2. Als, om administratieve redenen van voor de aankoopdatum, fabrieksgarantie niet wordt toegekend neemt Auto Roest bv deze termijn over volgens onderstaande voorwaarden:
  - a. De garantie wordt omgezet naar Auto Roest bv Garantie.
  - b. Looptijd maximaal tot en met 36 maanden na datum eerste toelating.
  - c. Storingen of reparaties dienen volgens artikel 7 te worden aangemeld.
  - d. De omgezette garantie is niet overdraagbaar en eindigt bij overschrijving naar andere eigenaar.

## ARTIKEL 11 SANCTIEBEPALING

Het niet naleven van de specifieke verplichtingen en voorwaarden binnen deze garantievoorwaarden kan leiden tot verlies of beperking van de Garantie aanspraken.



Deze richtlijnen zullen bij een ieder voor duidelijkheid zorgen , niets is zo fijn om te weten waar aan toe te zijn bij een onvolkomenheid. De medewerkers van Auto Roest bv hebben strikte instructie deze bepalingen en voorwaarden te hanteren .

De Directie van Auto Roest bv      Wim Need